

Algemene Voorwaarden Fellow Fox / Schat In De Markt® 2015/2016

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten en programma's van Schat In De Markt® en Fellow Fox. Schat In De Markt® is een merk van Fellow Fox. Fellow Fox en Schat In De Markt® worden hierna genoemd als SIDM/FF.
2. Producten zijn onder andere (online) spellen, boeken, e-zine, nieuwsbrieven, artikelen, webteksten, werkboeken en online trainingen zonder begeleiding, coaching of live (online) presentatie.
3. Diensten zijn onder andere individuele of groepsessies, on- en offline trainingen en coaching in de vorm van o.a. workshops, masterclasses, sessies. Deze kunnen o.a. live, telefonisch of online zoals via Skype plaatsvinden.
4. Programma's bestaan uit verschillende onderdelen en zijn veelal een combinatie van producten en/of diensten.
5. Een offerte van SIDM/FF is vrijblijvend en één maand geldig.
6. De overeenkomst tussen SIDM/FF en klant komt tot stand door SIDM/FF verstrekte bevestiging per e-mail aan de klant van diens mondelinge aanmelding of door elektronische aanmelding van de klant.

Artikel 2: De uitvoering van producten, diensten, programma's

1. SIDM/FF is gerechtigd de producten, diensten, programma's te laten uitvoeren door een andere persoon dan Jacqueline Vos-Kuizenga. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
2. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van product, dienst of programma schriftelijk aan SIDM/FF te worden gemeld. Na deze periode wordt de klant geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van klant niet op.

Artikel 3: Bedenktijd en annulering door klant

1. De klant heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. De 14 dagen gaan in op het moment dat de klant het product ontvangt. Bij diensten gaat de bedenktijd in op het moment dat de klant bestelt.
2. Mocht je je bedenken, mail dan het factuurnummer naar jacqueline@fellowfox.nl.
3. De klant heeft het recht een product, dienst of programma te annuleren. Annulering dient schriftelijk per aangetekend schrijven te gebeuren.
4. Bij annulering van een product, dienst of programma wordt als volgt gehandeld:
Een niet restitueerbaar bedrag dient altijd voldaan te worden. Dit bedrag varieert per product, dienst of programma.
Voor het restantbedrag geldt de volgende annuleringsregeling:
 - Bij annulering meer dan 30 werkdagen voor de startdatum: 5% annuleringskosten verschuldigd, met een minimum bedrag van € 175,00 ex. BTW.
 - Bij annulering tot 20 werkdagen voor de startdatum: 50% van het totaalbedrag te voldoen aan SIDM/FF.
 - Bij annulering minder dan 20 werkdagen voor de

startdatum: het volledige bedrag is verschuldigd.

- Deelnemer mag een vervangende persoon voorstellen, die zijn/haar plaats inneemt. SIDM/FF behoudt zich het recht voor deze persoon te weigeren op basis van de resultaten van een intakegesprek.
5. Annulering van een individuele sessie minimaal 24 uur van te voren via e-mail melden. In dat geval wordt een nieuwe sessie ingepland. Bij melding korter dan 24 uur voor de individuele sessie vervalt het recht op de sessie.
 6. Indien de deelnemer gedurende de dienst of programma door onvoorziene omstandigheden uitvalt, wordt gezocht naar een passend alternatief. Er vindt geen restitutie van betaling plaats.

Artikel 4: Annulering en verschuiving door SIDM/FF

1. SIDM/FF behoudt zich het recht voor om een product, dienst en programma uiterlijk één week voor de geplande aanvang te annuleren bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte of onvoldoende deelname. Reeds betaalde facturen zullen dan worden gerestitueerd.
2. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld ziekte van de mentor, behoudt SIDM/FF zich het recht voor een product, dienst of programma tot op de startdatum, in overleg met de klanten naar een andere datum te verschuiven.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling door klant dient te gebeuren voordat een product, dienst of programma aanvangt. Bij betaling in termijnen dient de laatste termijn voor de laatste levering van een product, dienst of programma te zijn betaald.
2. Betaling door klant dient zonder aftrek, korting of verrekening te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op factuur. Indien de klant niet binnen de termijn heeft betaald, is SIDM/FF gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van SIDM/FF, vanaf de vervaldag de klant de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag dat het gehele bedrag is voldaan.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten van de door SIDM/FF ontwikkelde producten, diensten en programma's berusten bij SIDM/FF, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.
2. Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SIDM/FF het materiaal geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen, te verspreiden of te verkopen aan derden.

Artikel 7: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in Rotterdam.